

BEZPIECZNE ZAKUPY PRZEZ INTERNET

Chcesz, żeby zakupy on-line były nie tylko szybkie i wygodne, ale także bezpieczne?
Poznaj podstawowe zasady bezpiecznych zakupów

SPRZEDAWCA



- ➔ Korzystaj ze znanych sklepów, internetowe super-okazje często okazują się oszustwami
- ➔ Przeczytaj regulamin sklepu i zasady zwrotu towarów, zweryfikuj dane rejestrowe firmy
- ➔ Sprawdź opinie o sprzedawcy na platformie handlowej i w niezależnych serwisach z opiniami
- ➔ Zwróć uwagę na opisy oferowanych produktów. Niechlujny, pełen błędów opis i okazyjna cena to prawdopodobnie próba oszustwa
- ➔ Korzystaj z platform handlowych w aplikacjach lub ze stron oferujących ochronę kupującego i oferty różnych sprzedawców
- ➔ Znajdź innego sprzedawcę, jeśli masz jakąkolwiek wątpliwość

PŁATNOŚĆ



- ➔ Sprawdź świeże opinie na temat sprzedawcy
- ➔ W razie wątpliwości wybierz płatność za pobraniem albo płatność kartą (płatność kartą możesz reklamować w banku)
- ➔ Przelewem płać tylko w serwisach oferujących ochronę kupującego. Mały sklep przyjmujący tylko przelew jest podejrzany
- ➔ Zabezpiecz konto bankowe dwuskładnikowym uwierzytelnianiem z aplikacji albo kodem SMS lub zdrapką

DOSTAWA



- ➔ Zamów dostawę z opcją sprawdzenia zawartości przesyłki
- ➔ Utrzymuj kontakt ze sprzedawcą
- ➔ Zachowaj korespondencję ze sprzedawcą
- ➔ W razie problemów rozpocznij procedurę reklamacji w ramach platformy handlowej, operatora płatności, zgłoś reklamację do banku, zgłoś sprawę na policję